FITZCARRALDO
FONDAZIONE

Il pubblico dei musei
Conoscere per comprendere

Miranda,
strumenti innovativi ad uso delle istituzioni museali

Fondazione Fitzcarraldo, 2006

FITZCARRALDO
FONDAZIONE

L’indagine Osservante

L’introduzione e l’applicazione di metodologie di indagine nuove come l’osservazione dei comportamenti di fruizione rispondono alla necessità di fornire ai responsabili dei musei strumenti di valutazione il più possibile semplici e immediati nel loro utilizzo e nella loro capacità di generare risultati e indicazioni che concorrano al miglioramento effettivo della qualità dei musei.

FITZCARRALDO FONDAZIONE

L'indagine Osservante. A cosa serve?

L'osservazione diretta dei comportamenti del pubblico risulta particolarmente pertinente per:

- la rilevazione dei percorsi di visita
- l'analisi dei tempi di permanenza e di sosta
- l'individuazione degli elementi (reperti, vetrine, pannelli, didascalie, etc.) che maggiormente attraggono l'attenzione o vengono ignorati (potere attrattivo o repulsivo)

FITZCARRALDO FONDAZIONE

L’indagine Osservante. A cosa serve?

L’osservazione diretta dei comportamenti del pubblico risulta particolarmente pertinente per:

- la valutazione del potenziale divulgativo del museo
- la valutazione dell’accessibilità dei servizi presenti nel museo e le modalità di utilizzo da parte del pubblico
- la valutazione del rapporto tra parte temporanea e permanente nella proposta museale

FITZCARRALDO FONDAZIONE

Miranda. Il museo si fa osservare

Miranda è un percorso di sensibilizzazione, formazione e pratica sul tema della conoscenza del pubblico attraverso la sperimentazione di soluzioni tecnologicamente innovative.

Il progetto Miranda è strutturato su:

1)Software dedicato e utilizzo *device* mobili;

2)Laboratorio di formazione;

3)Sperimentazione in situ;

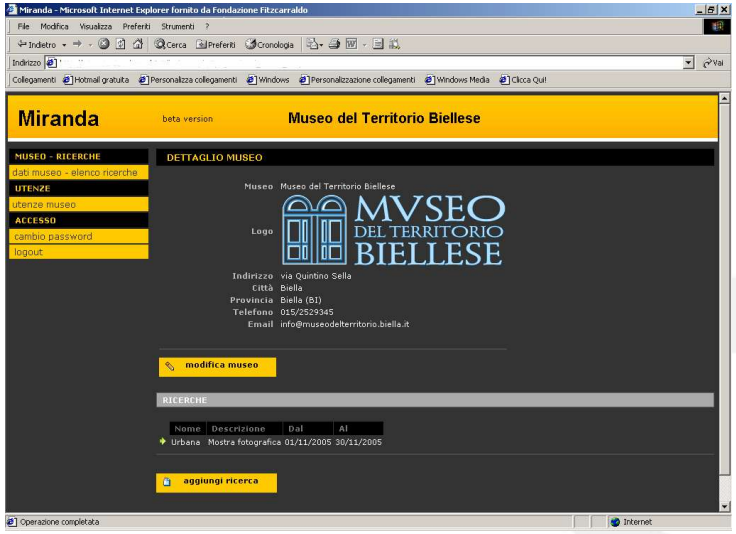
FITZCARRALDO FONDAZIONE

Miranda. Gli obiettivi

L'obiettivo è quello di dotare i musei di competenze e strumenti per la valutazione degli allestimenti, dei percorsi di visita, del sistema di comunicazione, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.

FITZCARRALDO FONDAZIONE

La componente tecnologica



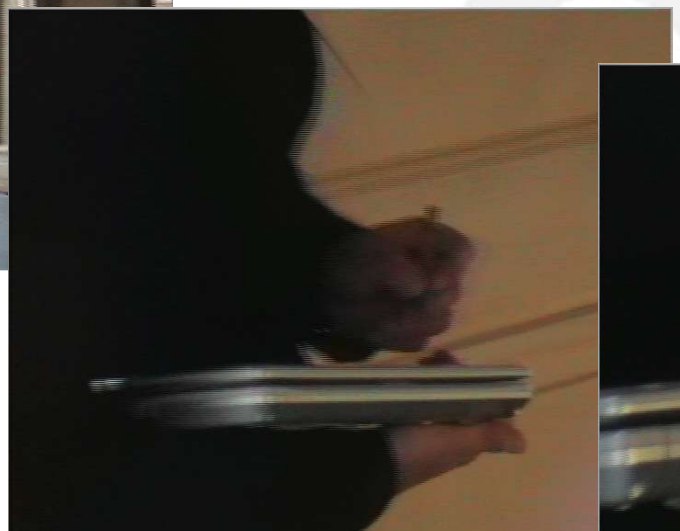
Miranda è un servizio on-line che consente di facilitare le indagine osservanti e di visualizzare il comportamento dei visitatori in un museo con una serie di mappe che evidenziano i punti espositivi caratterizzati da una maggiore capacità di attrarre il pubblico e trattenerlo.

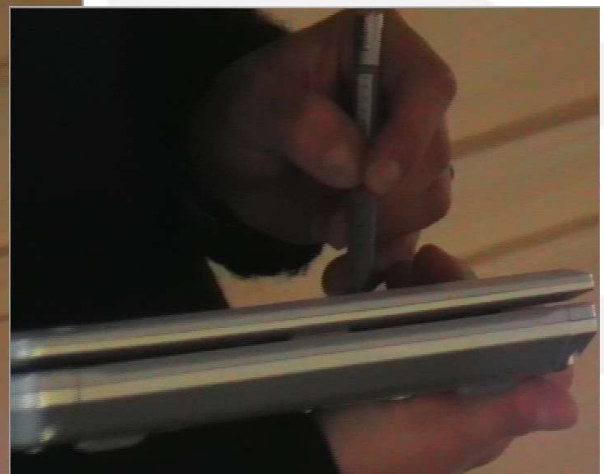
Grazie a questo sistema è possibile ricavare una serie di rappresentazioni sintetiche dei risultati dell'indagine osservante e velocizzare i tempi di inserimento ed elaborazione dei dati necessari alla ricerca.

FITZCARRALDO FONDAZIONE

La componente tecnologica

L'attività di rilevazione viene realizzata con l'ausilio di una device mobile (flybook) che consente al museo di inserire e registrare i dati in tempo reale direttamente osservando i comportamenti dei visitatori nelle sale del museo





FITZCARRALDO FONDAZIONE

Il laboratorio

Il laboratorio si caratterizza per un taglio operativo ed un approccio alla sperimentazione diretta aperto a feedback ed osservazioni da parte dei partecipanti.

La logica seguita è quella di accompagnare i partecipanti nella realizzazione di un'indagine, dalla fase di impostazione dei criteri di ricerca fino a quella di interrogazione/elaborazione dei dati raccolti, utilizzando un museo ospitante come luogo di sperimentazione

Il laboratorio

Il laboratorio ha un'impostazione modulare ed è articolato in 4 appuntamenti.

1° modulo: Presentazione del progetto e teoria sull'indagine osservante.

2° modulo: Analisi dello spazio museale e rilevazione *in situ*, costruzione di una pianta del mu

3° modulo: Osservazione diretta all'interno del museo e utilizzo delle device.

4° modulo: Interpretazione e analisi delle sperimentazioni realizzate durante il laboratorio.

FITZCARRALDO FONDAZIONE

Il laboratorio

Il laboratorio ha un'impostazione modulare e può essere strutturato su 4 appuntamenti della durata di mezza giornata l'uno.

Durante il laboratorio vengono simulate le attività di osservazione e di rilevazione in uno spazio museale utilizzando i flybook.

I partecipanti imparano ad utilizzare il software per l'analisi e l'interpretazio dei dati.

Il laboratorio comprende una manualistica che accompagnare passo a passo l'operatore museale nell'impostazione e nella effettuazione dell'indagine

FITZCARRALDO FONDAZIONE

La sperimentazione *in situ*

Miranda offre ai musei che hanno preso parte al progetto un percorso di accompagnamento volto a:

- realizzare un'indagine osservante sui propri percorsi di visita
- sperimentare sulla propria realtà le tecniche e il know-how per poter successivamente realizzare in forma autonoma l'autodiagnosi

FITZCARRALDO
FONDAZIONE

La sperimentazione *in situ*

Fitzcarraldo effettuerà uno studio di analisi dello spazio museale e dei percorso di visita e accompagnerà il museo nella realizzazione della mappa museale e della scheda di rilevazione.

Verrà inoltre realizzata un giornata di test per avviare la ricerca sul campo (training per l'osservazione dei comportamenti di fruizione e per l'utilizzo dei dispositivi informatici) e una giornata di follow up per verificare e analizzare i risultati emersi

FITZCARRALDO
FONDAZIONE

Per maggiori informazioni

Alessandro Bollo
Coordinatore Area Ricerca
Fondazione Fitzcarraldo
Tel. 011 5683365 Fax. 011 503361
Alessandro.bollo@fitzcarraldo.it